



OPERATIVNI PLAN 2021

UDRUGA ZA UNAPRJEĐENJE MENTALNOG
ZDRAVLJA VRAPČIĆI

Plan ostvarivanja strateški zadanih ciljeva
kroz aktivnosti i djelovanje udruge u 2021.
godini

OPERATIVNI PLAN DJELOVANJA
ZA 2021. GODINU

UDRUGA ZA UNAPRJEĐENJE MENTALNOG ZDRAVLJA „VRAPČIĆI“

NASELJE ANDRIJE HEBRANGA 6/30, 35000 SLAVONSKI BROD

TEL: +385 35 624 074, GSM: +385 91 532 2333

INFO@UDRUGAVRAPCICI.HR

SLAVONSKI BROD, RUJAN 2020. GODINE

SADRŽAJ

CILJ BROJ 1: JAČANJE KAPACITETA UDRUGE	4
CILJ BROJ 2: JAČANJE SAVJETODAVNE ULOGE UDRUGE I SUDJELOVANJE U PROCESU DONOŠENJA ODLUKA (POLICY)	8
CILJ BROJ 3: RAZVOJ I DOPUNA BAZE PODATAKA I PROVEDBA ISTRAŽIVANJA.....	9
CILJ BROJ 4: JAČANJE PARTNERSTVA I SURADNJE S DRŽAVNIM I REGIONALNIM DIONICIMA	10
CILJ BROJ 5: PROMOTIVNE AKTIVNOSTI I UNAPRJEĐENJE VIDLJIVOSTI – ANTISTIGMATIZACIJSKE KAMPANJE	13
CILJ BROJ 6: PRUŽANJE SOCIJALNIH USLUGA VEZANIH ZA REHABILITACIJU I RESOCIJALIZACIJU I JAČANJE INDIVIDUALNOG POTENCIJALA KORISNIKA	14
CILJ BROJ 7: OSNAŽIVANJE KORISNIKA ZA AKTIVNO SUDJELOVANJE NA TRŽIŠTU RADA – SURADNJA S GOSPODARSKIM SEKTOROM I ZAVODOM ZA ZAPOSŁJAVANJE	15
CILJ BROJ 8: JAČANJE ALTERNATIVNIH MOGUĆNOSTI FINANCIRANJA – FUNDRAISING	17

U 2021. godini planiraju se ostvariti slijedeće mjere u cilju ostvarenja strateških ciljeva:

CILJ BROJ 1: JAČANJE KAPACITETA UDRUGE

1.1. Mjera – Prilagodba organizacije rada udruge tijekom COVID19 pandemije

Aktivnosti	Nositelj	Izvori financiranja	Period	Rezultati
1.1.1. Provođenje svih epidemioloških mjera propisanih od strane Stožera civilne zaštite u prostorijama udruge 1.1.2. Nabavka maski, rukavica i dezinficijensa, te sredstava za dezinfekciju svih površina u prostorijama udruge 1.1.3. Fleksibilna organizacija rada i koordinacija rada od kuće s aktivnostima u prostorijama udruge tijekom mjere ograničenja broja osoba 1.1.4. Postavljanje obavijesti, znakova, uputa i upozorenja na vidljiva mjesta svim članovima i korisnicima	Izvršni tim (djelatnici, predsjednica, UO, članovi, simpatizeri, korisnici usluga)	Nacionalna Zaklada, samo financiranje	siječanj – prosinac 2021.	Provedene sve mjere Civilnog stožera; djelatnici, članovi i korisnici opremljeni maskama i opremom za rad, rad udruge organiziran za neometano provođenje programa i rada administracije; jasno vidljiva sva propisana upozorenja i obavijesti

1.2. Mjera - Zapošljavanje novih djelatnika i zadržavanje postojećih

Aktivnosti	Nositelj	Izvori financiranja	Period	Rezultati
1.2.1. Javljanje na nove natječaje i pozive, provedba odobrenih	Izvršni tim (djelatnici, predsjednica, UO)	MZ, MDOMSP, ESF (partneri)	siječanj – prosinac 2021.	3 osobe zaposlene u udruzi, povećan

projekata i partnerstva		HZZ		prihod stručne djelatnice, nove osobe zaposlene preko programa javnih radova Uvrštavanje peer radnika (radnika podrške u rehabilitaciji kao redovno radno mjesto za udruge i timove mentalnog zdravlja)
2.2.1. Prijava programa javnih radova (peer podrška, voditelj psihoedukacije, kućepazitelj, vrtlar)				

1.3. Mjera – Zadržavanje većeg prostora za potrebe rada udruge

Aktivnosti	Nositelj	Izvori financiranja	Period	Rezultati
1.3.1. Ostanak u novom prostoru Predviđanje troška najma u novim proračunima	Izvršni tim (djelatnici, predsjednika, UO)	Nacionalna zaklada, Grad Slavonski Brod, Županija	siječanj – prosinac 2021.	Udruga kontinuirano radi u prostoru većem od 100m ²

1.4. Mjera - Opremanje radnih jedinica i uređenje prostora udruge

Aktivnosti	Nositelj	Izvori financiranja	Period	Rezultati
1.4.1. Nabava tehničke opreme (prijenosno računalo – minimalno 2 komada, projektor i ostala oprema) 1.4.2. Nabava opreme za radionice	Izvršni tim (djelatnici, predsjednica, UO)	Ministarstvo zdravlja, Nacionalna zaklada, MDOMSP, ESF	siječanj – travanj 2021.	Nabavljena 2 laptopa i projektor, po mogućnosti fotokopirni uređaj Opremljena kreativna i radionica za tjelovježbu

1.5. Mjera – Edukacija i usavršavanje zaposlenika

Aktivnosti	Nositelj	Izvori financiranja	Period	Rezultati
1.5.1. Sudjelovanje na edukacijama za vodstvo udruge i stručnu djelatnicu 1.5.2. Unaprjeđenje projektnog izvještavanja i vođenja dokumentacije – arhiviranje online 1.5.3. Psihoedukacija volontera i zaposlenika	Izvršni tim (djelatnici, predsjednica, UO)	Nacionalna zaklada, Samo-financiranje, Ministarstvo zdravlja	siječanj – prosinac 2021.	Educirani zaposlenici, uređena baza izvještaja, uređena arhiva dokumenata na Google drive-u

1.6. Mjera – Usklađivanje dokumentacije udruge s pravnim okvirom i standardima RH i uvođenje sustava kvalitete

Aktivnosti	Nositelj	Izvori financiranja	Period	Rezultati
1.6.1. Dorada dokumentacije za kvalitetno obavljanje rada udruge	Izvršni tim (djelatnici, predsjednica, UO) u suradnji	Nacionalna zaklada, samo-financiranje, MDOMSP,	siječanj – prosinac 2021.	Dokumentacija usklađena sa Zakonom o financijskom poslovanju i

	sa SMART sustavom	„Znanje bez granica“, ESF		Zakonom o udrugama, Uputama o financijskom poslovanju, izrađeni Pravilnici, Protokoli i Postupnici, donešene sve potrebne odluke upravnog odbora, imenovane komisije
--	-------------------	---------------------------	--	--

1.7. Mjera – Mobilnost stručnog tima i povezivanje udruge s članovima

Aktivnosti	Nositelj	Izvori financiranja	Period	Rezultati
1.7.1. Osnivanje mobilnih timova 1.7.2. Osiguranje obilaska članova u udaljenim dijelovima grada / županije 1.7.3. Nabavka kombi vozila	Izvršni tim (djelatnici, predsjednica, UO)	MZ, Grad Slavonski Brod, ESF partneri, Bolnica Josip Benčević	siječanj – prosinac 2021.	Nastavak pilot projekta MZ preko ESF sredstava za deinstitutionalizaciju Mobilnost stručnog tima i redovna povezanost sa članovima udruge koji žive na udaljenijim lokacijama i imaju smanjenu mogućnost dolaska, partnerstvo u mobilnim timovima OB JB

CILJ BROJ 2: JAČANJE SAVJETODAVNE ULOGE UDRUGE I SUDJELOVANJE U PROCESU DONOŠENJA ODLUKA (POLICY)

2.1. Mjera – Aktivan doprinos županijskom i gradskom razvoju zdravstveno socijalnih usluga

Aktivnosti	Nositelj	Izvori financiranja	Period	Rezultati
2.1.1. Aktivno sudjelovanje u svim radnim tijelima 2.1.2. Redovno pohađanje sjednica Povjerenstva za osobe s invaliditetom Grada Slavonskog Broda i ostalih tijela 2.1.3. Pisanje nacрта prijedloga županijske strategije za zaštitu osoba s psihičkim bolestima 2.1.4. Uvrštenje programa ciljeva udruge u provedbu mehanizma integriranih teritorijalnih ulaganja (ITU mehanizma) za Urbano područje Slavonski Brod	Članica Povjerenstva, Izvršni tim (djelatnici, predsjednica, UO)	Grad Slavonski Brod, samo-financiranje	svibanj – prosinac 2021.	Aktivno sudjelovanje u slijedećim tijelima: -Povjerenstvu za osobe s invaliditetom Grada Slavonskog Broda (Strategija razvoja Grada Slavonskog Broda) -Lokalnom Partnerstvu za zapošljavanje Brodsko-posavske županije (Strategija razvoja Brodsko-posavske županije) -Radnoj skupini Zdravstvo i socijalna skrb u Lokalnom Partnerstvu za zapošljavanje Brodsko-posavske županije (Strategija razvoja Brodsko-posavske županije) -Radnoj skupini Partnerskog vijeća Urbanog područja Slavonski Brod (Infrastruktura i ostala ulaganja u zdravstvenu i socijalnu skrb Grada Slavonskog Broda) -Hrvatskom Savezu udruga za mentalno zdravlje, SUMEZ Uvođenje mobilnih timova u sustav zdravstvene zaštite) Usvojeni prijedlozi udruge, uvršteni u županijsku razvojnu strategiju 2020.-2023. i mehanizam ITU

2.2. Mjera – Sudjelovanje u otvorenom dijalogu s Uredom za udruge Vlade RH, prijedlog revidiranja / dopune Registra udruga

Aktivnosti	Nositelj	Izvori financiranja	Period	Rezultati
2.2.1. Prijedlozi i sugestije prema Uredu pravobraniteljice OSI, Uredu Predsjednika i Vlade RH	Izvršni tim (djelatnici, predsjednica, UO)	Ombudsman, Ministarstvo zdravlja; Vladin ured za zdravstvo, Predsjednik RH, Sumez	travanj–prosinac 2021.	Donositeljima odluka dostavljeni prijedlozi i primjeri dobre prakse iz provedenih programa

CILJ BROJ 3: RAZVOJ I DOPUNA BAZE PODATAKA I
PROVEDBA ISTRAŽIVANJA

3.1. Mjera – Pročišćavanje baze podataka članova

Aktivnosti	Nositelj	Izvori financiranja	Period	Rezultati
3.1.1. Brisanje neaktivnih članova	Stručni tim, predsjednica i članovi UO, Administrativna tajnica udruge	Samo-financiranje	siječanj – prosinac 2021.	Pročišćena baza članova, svi podaci u bazi usklađeni s aktivnim članstvom
3.1.2. Motiviranje novih korisnika na upis u članstvo				

3.2. Mjera – Provedba stručnih istraživanja i ispitivanja

Aktivnosti	Nositelj	Izvori financiranja	Period	Rezultati
3.2.1. Fokus grupa s korisnicima u cilju prikupljanja podataka o zadovoljstvu pruženim uslugama i mogućnostima poboljšanja rada 3.2.2. Redovne evaluacije provedenih radionica i predavanja	Stručni tim, predsjednica i članovi UO	Samo-financiranje	Listopad - prosinac 2021.	Provedena istraživanja i prikupljeni podaci za daljnje analize i stručna mišljenja

CILJ BROJ 4: JAČANJE PARTNERSTVA I SURADNJE S DRŽAVNIM I REGIONALNIM DIONICIMA

4.1. Mjera – Suradnja s nadležnim tijelima

Aktivnosti	Nositelj	Izvori financiranja	Period	Rezultati
4.1.1. Jačanje suradnje s nacionalnim i lokalnim uredima, institucijama državne vlasti (Ministarstvo zdravlja – nastavak provedbe zaključaka Twinning projekt, MDOMSP, CZSSSB, UZUVRH, Povjerenstvo za osobe s invaliditetom Grada Slavonskog Broda, Županija Brodsko-posavska, Opća bolnica Josip Benčević Slavonski Brod, Hrvatski zavod za javno zdravstvo Slavonski Brod)	Izvršni tim (djelatnici, predsjednica, UO), članovi SUMEZA	Samo-financiranje	siječanj – prosinac 2021.	Održana uspješna suradnja i aktivno partnerstvo s dosadašnjim, te uspostavljena nova partnerstva i suradnje ; formiran savez na nacionalnoj razini

4.1.2. Jačanje dosadašnje suradnje i pronalaženje novih (Dom Ljeskovica, Dom Blato Korčula, Centar za unaprjeđenje kvalitete života Niteo Slavonski Brod, Dom za odrasle osobe Vila Maria Pula, udruga Susret iz Zagreba, udruga Koalicija za rad s psihotraumom i mir iz Vukovara, Centar za pružanje usluga u zajednici Ja kao i Ti iz Osijeka, udruga Gita iz Ogulina, udruga Lica duše iz Splita, udruga Lukjernica iz Dubrovnika) partnerstva sa srodnim i ostalim udrugama (GONG, VC Osijek, VC Slavonski Brod, Loco Moto Slavonski Brod, SB Film, ZKLA Slavonski Brod, Udruga za palijativnu skrb Slavonski Brod, Dom Motovun, Centar za građanske inicijative Poreč, Stani uz mene, Centar za destigmatizaciju i prevenciju duševnih smetnji, Medicinski fakultet Rijeka, Radio 92, NG Buntovnici, Svitanje Zagreb, Plavi svijet Mali Lošinj, OGI Osijek, itd.) 4.1.3. Aktivno djelovanje unutar Hrvatskog saveza udruga za mentalno zdravlje 4.1.4. Jačanje međunarodne suradnje s dosadašnjim i nalaženje novih partnera (ASB				
--	--	--	--	--

Beograd; Centar za socijalni rad Bosanski Brod, BiH; Pričajmo o tome Novi Sad, Srbija; Jugoslovensko Dramsko pozorište, Srbija, Trimbos Institut, pronalazak novih partnera u Nizozemskoj i Španjolskoj)				
--	--	--	--	--

CILJ BROJ 5: PROMOTIVNE AKTIVNOSTI I UNAPRJEĐENJE VIDLJIVOSTI – ANTISTIGMATIZACIJSKE KAMPANJE

5.1. Mjera – Unaprjeđenje vidljivosti i prepoznatljivosti udruge

Aktivnosti	Nositelj	Izvori financiranja	Period	Rezultati
5.1.1. Uređenje web stranice (grafičko oblikovanje i programiranje) 5.1.2. Tiskanje brošura, roll-up nosača, plakata i letaka 5.1.3. Pisanje kolumne u županijskom tjedniku 5.1.4. Izvođenje kazališne predstave 5.1.5. Povećavanje broja i kvalitete sadržaja YouTube kanala udruge 5.1.6. Redovno slanje dopisa i kontakti s medijima (TV, radio, tisak i web portal) 5.1.7. Tiskanje publikacije o nastanku i uprizorenju predstave „Zavirite u moj film“ 5.1.8. Jačanje utjecaja na društvenim mrežama – aktivnije održavanje računa na društvenoj mreži Instagram 5.1.9. Objava anonimnih priča korisnika	Izvršni tim (djelatnici, predsjednica, UO) Akademski glumci, glumci volonteri, članovi	MDOMSP, Ministarstvo zdravlja, Nacionalna zaklada, Samo-financiranje, HEP – Svjetlo na zajedničkom putu, Grad Slavonski Brod, Županija Brodsko-posavska, Ured za ljudska prava Vlade RH	siječanj – prosinac 2021.	Unaprjeđena web stranica s interaktivnim alatima, otisnuti promotivni materijali, medijske objave, snimljena predstava i film, javno objavljene osobne priče i iskustva članova, sudjelovanje u radijskim emisijama

CILJ BROJ 6: PRUŽANJE SOCIJALNIH USLUGA VEZANIH ZA REHABILITACIJU I RESOCIJALIZACIJU I JAČANJE INDIVIDUALNOG POTENCIJALA KORISNIKA

6.1. Mjera – Razvoj socijalnih usluga

Aktivnosti	Nositelj	Izvori financiranja	Period	Rezultati
6.1.1. Sastavljanje godišnjeg plana radionica, njihove dinamike i sadržaja 6.1.2. Uvođenje inovativnih aktivnosti – psiho-drama, meta-kognitivne radionice, mindfulness, vježbe kontrole disanja 6.1.3. Planiranje javnih događanja, izleta, sportskih igara	Izvršni tim (djelatnici, predsjednica, UO)	MDOMSP, Ministarstvo zdravlja, Samo-financiranje, Grad, Županija	siječanj – prosinac 2021.	Unaprijeđena kvaliteta ponuđenih aktivnosti i radionica, članovi motivirani na inovativnu vrstu terapije

6.2. Mjera – Razvoj individualnog pristupa članovima

Aktivnosti	Nositelj	Izvori financiranja	Period	Rezultati
6.2.1. Kućne posjete 6.2.2. Predavanja 6.2.3. Radionice 6.2.4. Individualna savjetovanja 6.2.5. Izrada individualnih planova 6.2.6. Stručna timska sinteza razloga ponovne hospitalizacije članova	Izvršni tim (djelatnici, predsjednica, UO)	MDOMSP, Ministarstvo zdravlja, Samo-financiranje, partnerstvo na ESF	siječanj – prosinac 2021.	Svaki član pojedinačno osnažen prema svojim potrebama, pokriven veći broj članova u Županiji

CILJ BROJ 7: OSNAŽIVANJE KORISNIKA ZA AKTIVNO SUDJELOVANJE NA TRŽIŠTU RADA – SURADNJA S GOSPODARSKIM SEKTOROM I ZAVODOM ZA ZAPOSŁJAVANJE

7.1. Mjera – Suradnja s nadležnim tijelima

Aktivnosti	Nositelj	Izvori financiranja	Period	Rezultati
7.1.1. Uspostava partnerstva s HZZ-om i CISOK-om 7.1.2. Organiziranje savjetovanja članova u vezi vještačenja za invaliditet i mogućnosti rada	Izvršni tim (djelatnici, predsjednica, UO)	Ministarstvo zdravlja, MDOMSP, Samo-financiranje	siječanj – prosinac 2021.	Ostvarena suradnja u cilju zaštite radnih prava i prava na invaliditet osoba s psihičkim oboljenjima

7.2. Mjera – Razvoj edukativnih programa za članove

Aktivnosti	Nositelj	Izvori financiranja	Period	Rezultati
7.2.1. Edukacije o ulasku na tržište rada 7.2.2. Koordinacija i savjetovanje prijavljivanja članova na pojedine poslove	Izvršni tim (djelatnici, predsjednica, UO), članovi	Ministarstvo zdravlja, MDOMSP, Nacionalna zaklada, ESF, Samo-financiranje	siječanj – prosinac 2021.	Članovi educirani i osnaženi za ulazak na tržište rada Povećane mogućnosti udruge u pružanju strukovnih znanja i vještina, izrade predmeta za maloprodaju

7.3. Mjera – Razvoj jedinica za radno osposobljavanje i samozapošljavanje

Aktivnosti	Nositelj	Izvori financiranja	Period	Rezultati
9.1.1. Razvoj radne jedinice lijepljenja logotipa na odjevne predmete termo prešom – priprema, rad na preši, prodaja	Izvršni tim (djelatnici, predsjednica, UO), članovi	MDOMSP, MZ, Grad, Županija	siječanj – prosinac 2021.	Razvijene radne jedinice za članove koji prolaze program osposobljavanja za ulazak na tržište rada Članovi usvojili radnu etiku

CILJ BROJ 8: JAČANJE ALTERNATIVNIH MOGUĆNOSTI FINANCIRANJA – FUNDRAISING

8.1. Mjera – Proširivanje spektra financiranja udruge

Aktivnosti	Nositelj	Izvori financiranja	Period	Rezultati
8.1.1. Praćenje godišnjih planova dodjele sredstava iz korporativnih natječaja (Agrokor, Adriatic grupa, Lidl, Kaufland, Konzum, INA, Bauwelt, banke, itd.)	Izvršni tim (djelatnici, predsjednica, UO)	Samo-financiranje	siječanj – prosinac 2021.	Povećan priljev donacija iz alternativnih izvora i gospodarskog sektora
8.1.2. Pokretanje kampanje za skupljanje sredstava za kupnju vlastitog prostora na globalnim fundraising stranicama (IndieGoGo, GivenGain, Cinecrowd, itd.)				Pronađeni strani simpatizeri misije udruge
8.1.3. Povezivanje s međunarodnim donatorima				Udruga otvara vrata međunarodnoj suradnji i prepoznatljivosti
8.1.4. Pronalaženje privatnih međunarodnih donatora				
8.1.5. Prijevod web stranice i svih tiskanih brošura na engleski jezik				

OPERATIVNI PLAN JE PREDLOŽEN I USVOJEN NA SJEDNICI
UPRAVNOG ODBORA 28.09.2020. GODINE.

PREDSJEDNICA UDRUGE: DUBRAVKA ERGOVIĆ NOVOTNY,
DR. MED., SPEC. PSIH.

POTPIS I PEČAT:

D. Ergović Novotny

